

粤商通注册登记消防承诺操作指引

一、下载注册

App 下载

扫码下载

用户可使用手机移动端进行扫码下载，根据页面提示逐步下载到本机，并进行安装。



搜索下载

用户可以通过应用商店进行 App 搜索下载。苹果商店、应用宝、华为手机市

场、360 手机助手、小米手机市场、OPPO 手机市场、VIVO 手机市场同步更新。

账号注册

个人账号注册

在“粤商通”APP 首页，点击 [请登录] - [人脸识别登录]，识别完成后返回“粤商通”APP。

在“粤商通”APP办理涉企业务，需要经办人先通过刷脸方式注册、登录个人账号，提交实名身份信息。



关联企业

法定代表人或经营者刷脸登录后，系统会自动关联名下企业或个体工商户，并创建对应的企业账号。

点击 [请选择办事企业]，选择当前办事企业，即可办理业务。

注：法定代表人或经营者创建的企业账号，账号可信等级为 [已认证]。

法定代表人/经营者刷脸登录个人账号后，系统会关联名下的企业或个体工商户，并自动注册对应的企业账号。

点击 [请选择办事企业]，选择当前办事企业及账号，即可登录企业账号，办理涉企业务。

法定代表人或经营者创建的企业账号，账号可信等级为 [已认证]。



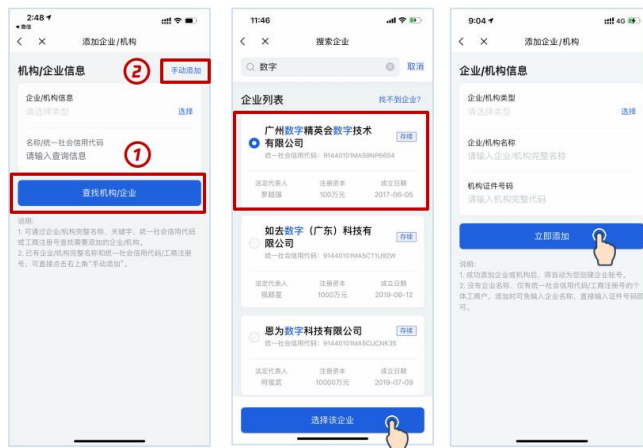
备注：没有企业名称，仅有统一社会信用代码的个体户，系统无法自动关联创建企业账号。请点击 [手动添加]，输入统一社会信用代码创建企业账号；

没有统一社会信用代码，仅有工商注册号的个体户，请前往线下政务服务大厅更换三证合一后的新营业执照。

如系统无法自动注册企业账号，可能是法人库数据缺失。您可以：

①企业、个体户、事业单位、机关和社会团体可输入查询信息进行查找，点击[选择该企业]，即可注册企业账号。

②其他机构可点击[手动添加]，输入机构信息即可注册企业账号；注：无名称的个体户，输入统一社会信用代码或工商注册号即可。



二、信息填写

企业单位取得企业营业执照或具备统一社会信用代码，按照消防部门告知的承诺条件，由申请人向社会作出符合消防安全标准的承诺，并愿意承担违反承诺的法律责任，消防部门对符合承诺的企业单位进行公告。

登陆专栏

1. 点击首页“消防承诺”图标，进入“消防安全”专栏；
2. 未曾进行填报的，点击“开始签订”进入填报页面；如已填报，可对已签订承诺书进行查看。



首页-专栏界面示意

其中

- 可以通过点击查看“签订历史”，翻查以往已经填报的消防安全承诺书；
- 点击“继续上次填报”，可以打开此前进行中的填报，继续完成对应填报工作。

资料填报

进入承诺书资料填写界面，对各项资料根据实际情况进行填报，详情如下图所示：



企业信息示意

其中

- 企业信息将直接读取账号所关联的企业，无需自行填写；如果此前未曾进行关联企业操作，此处可以自行选择。



建筑信息示意。建筑类型选择“建筑群”时需填写建筑数量、选择“独栋”时需填写建筑高度、选择“局部”时需填写所在楼层。

其中

- 建筑类型可以选择：建筑群（多栋）、独栋、局部；

- 建筑名称可以通过地图直接搜索选出；
- 建筑地址可逐项筛选市/区/街道，门牌号码自行填写；
- 建筑数量、建筑高度、所在层数按实际情况进行填写；
- 建筑总面积单位为平方米，直接填写相应数字；
- 使用功能可以选择居住建筑、公共建筑、工业建筑、农业建筑等。

人员信息

法人（消防安全责任人）姓名
请填写法人（消防安全责任人）姓名

法人（消防安全责任人）手机号
+86 | 请输入手机号

消防安全管理人姓名
请填写消防安全管理人姓名

消防安全管理人手机号
+86 | 请输入手机号

手机验证码
请输入手机验证码

消防安全人员信息示意

三、填报提交

签订承诺书

进入消防安全承诺书阅读界面，向下翻阅浏览，点击底部“确认并签订”按钮即完成整体填报流程。



消防安全承诺书示意

其中

- 点击“确认并签订”后，系统将自动反馈填报结果；
- 如此前未进行识别认证，系统将发起识别认证，认证结束后再反馈填报结果。

常见疑问

问题：法人账号忘记密码如何进行重置？

回答：您可以在【法人账号登录页】点击【找回密码】进行密码重置。进入【密码重置页】后，填写登录账户、单位名称、证件类型、证件号码等信息，请根据指引完成。

问题：如果还没有法人账号，如何才能注册法人账号？

回答：有两种方式可以获取法人账号。

①在【登录页】选择【账号密码登录】，进入【法人账号登录页】，点击【注册账号】，打开【法人账号注册】页，根据指引输入信息完成注册；

②在【登录页】选择蓝色文字【人脸识别登录】，打开粤信签小程序刷脸登录，登录后打开【添加企业】页，输入企业名称和社会信用代码绑定企业。绑定企业后，系统将自动注册对应的法人账号，并通过短信形式将法人账号发到您在

粤信签中填写的手机号。您可以使用这个法人账号，在【法人账号登录页】的【找回密码】功能进行密码重置。密码重置后您就可以使用法人账号密码登录了。

问题：为什么要【关联企业】？任何人都可以关联我的企业吗？会不会有风险？

回答：关联企业，是为了确认你要为哪个企业办事。个人账号登录后，只要关联企业，就可以办理部分“对企业认证等级要求不高”的事项。关联企业，只是一个简单的企业和经办人关系的确认，说明经办人要为哪个企业办事，系统不会随意向经办人泄露企业的任何机密信息；在办理事项时，需要经办人完整地提供相关的办理证明材料，业务部门有严格的审核流程，请放心使用；个人刷脸登录后关联企业，相当于创建并绑定一个法人账户，可在【企业主页】-【账号信息】查看企业所有的法人账号信息。

问题：“企业账号未认证”是什么情况，为什么需要法人刷脸认证？

回答：有部分事项需要完成“企业认证”才能办理。【法人刷脸】是“企业认证”的一种方式。只需要法定代表人一次刷脸，就可以完成“企业认证”，提升法人账号等级。

法人刷脸认证，和你拿着企业的印章、CA证书和银行U盾一样，只是为了更严格地校验这是一家真实的企业。在办理事项时，相关的办理证明材料，需要经办人完整地提供才能完成，业务部门有严格的审核流程。经办人不可越权滥用，可以请法人代表放心；

问题：关联企业的时候出现问题，提示核验不成功是什么原因？

回答：请确认您确认输入的单位名称和统一社会信用代码与登记管理部门签发的完全一致。如果还是关联不成功，请您检查输入的信息中间、后面是否有空格，括号是不是全角括号等，建议将准确信息直接复制到输入框；如非上述原因，可能是当前系统服务的稳定性问题，您可以稍后重新尝试。

问题：如果法定代表人是港澳台、外籍人士，他们可以通过刷脸形式完成

企业认证吗？

回答：目前系统对于港澳台人士的刷脸认证功能还不完善，暂不支持台湾居民刷脸认证，港澳居民建议选择“港澳居民往来内地通行证”进行登录。如法定代表人在工商部门登记的是“港澳居民往来内地通行证”（回乡证）且证件号一致，可以认证成功（2月15日后系统才支持这类证件的核验）。其他的港澳台、外籍身份法定代表人暂时都无法通过刷脸形式完成企业认证。

问题：法定代表人无法通过刷脸方式完成企业认证该怎么办呢？

回答：经办人还可以通过以下方式获取管理权限：

1. 如果您已在广东政务服务网四级（原L2）或以上的法人账号，经办人可使用该法人账号/密码登录“粤商通”，点击[经办人管理]将自己添加为该账号的授权经办人。添加成功后，即可获得。经办人也可刷脸登录“粤商通”，点击【我的企业】-【添加企业】-【已有法人账号，去关联】，输入该法人账号进行[申请关联]，征得原账号申请人授权同意后，；

2. 经办人可在绑定企业后，在【我的企业】查看“办事账号”（即法人账号），到广东政务服务网找回密码（登录-法人账号登录-找回密码-手机/邮箱验证），并进入账号管理页，并将账号等级提升至四级（原L2）及以上）。

问题：签订消防承诺书时，信息填写完毕后提交时显示“企业名称与统一社会信用代码/工商注册号不匹配，请重新输入”或“无法根据社会信用代码查找到企业信息”，应如何操作？

回答：该情况需获取页面提示截图，或核实用户是否已经登录，如未登录页面将出现需要输入验证码的提示。如属于上述情况出现该问题，建议用户尝试退出登录后，使用刷脸方式登录APP，不关联企业，点击“消防隐患”直接签订。

问题：单位没有统一社会信用代码，填报消防承诺书时无法关联企业？

回答：现已可以手动添加企业，请尝试使用手动添加功能。

手动添加操作流程：经办人刷脸登录-点击消防承诺-开始签订-选择机构类型（个

体/工商户搜索不到，可选择其他组织)，然后手动添加企业信息查找。